

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«Покеткей Рус»
(ООО «Покеткей Рус»)

**Инструкция по установке
Прикладное ПО «Pocketkey ACS»**

г. Москва
2025

Определения и сокращения

1. АСУ ТП – автоматизированная система управления технологическим процессом;
2. ОС – Операционная система
3. БД – база данных;
4. СУБД – система управления базами данных;
5. ПАС – Программно–аппаратное средство
6. ПК – Персональный компьютер
7. ПО – Программное обеспечение
8. ППО – Прикладное программное обеспечение
9. Администратор – роль Пользователя, наделенная полными правами доступа к административному интерфейсу ПО, может управлять структурой Системы, управлять реестром Пользователей, иметь доступ к остальным сервисам Системы
10. Пользователь – физические и юридические лица, так или иначе взаимодействующие с ПО посредством использования её оборудования и/или пользовательского интерфейса.
11. Терминал – аппаратное устройство, управляемое с помощью ППО или модуля ППО.

Данная инструкция предназначена для полного описания процесса установки программного обеспечения «PocketKey ACS» на Linux–подобные, Windows и macOS операционные системы.

В связи с постоянным развитием и улучшением продукта, разработчик оставляет за собой право вносить изменения в инструкцию по установке без предварительного уведомления. Для получения актуальной и полной информации рекомендуется обращаться в ООО «Покеткей Рус».

1. Общие сведения

Программное обеспечение «PocketKey ACS» (далее по тексту – «ППО», «программа») предназначено для интеграции различных устройств контроля доступа (терминалы, камеры, считыватели карт) с внешними системами управления. Оно обеспечивает:

- Интеграцию с терминалами доступа различных типов;
- Подключение к внешним CRM и КПО системам;
- Детальное логирование событий доступа;
- Веб–интерфейс мониторинга и управления.

Приложение представляет собой WEB–ориентированное кроссплатформенное программное обеспечение, состоящее из графической части (веб–интерфейс с визуальными элементами программы), и серверной части, работающей в фоновом режиме. В серверную часть входят функции получения, передачи, обработки, хранения информации и конфигурации системы.

2. Предварительные требования

2.1 Для запуска в Docker

- Docker версии 20.10+
- Docker Compose версии 1.29+
- Операционная система: Linux, Windows, macOS
- Свободное место: минимум 2 ГБ
- Оперативная память: минимум 1 ГБ

2.2 Для запуска без Docker

- Интерпретатор PHP версии 7.4+
- Свободное место: минимум 1 ГБ
- Оперативная память: минимум 512 МБ

3. Порядок установки

3.1 Подготовка системы

Проверьте установку Docker и Docker Compose:

```
```bash
docker —version
docker-compose —version
```
```

3.2 Получение кода

Скопируйте проект в рабочую директорию.

3.3 Настройка конфигурации

3.3.1 Основные параметры в `src/config.inc`

```
```php
// HTTP сервис для интеграции
'http_service_active' => true,
'http_service_ip' => '172.16.238.11',
'http_service_port' => 80,
// Адреса терминалов
'def_terminals'=>array(
':192.168.8.245:8902:type=jsp',
),
```
```

3.3.2 Настройка портов

По умолчанию используются порты:

- ****8999**** – основной сервис pk_daemon
- ****1234**** – веб-интерфейс мониторинга

Для изменения портов отредактируйте `docker-compose.yml`.

3.3.3 Развёртывание ППО

Запуск с tock-сервисом (для тестирования)

```
```bash
docker-compose up -d
docker-compose ps # проверка статуса
```

...

### Запуск только фонового процесса (Даemon)

```
```bash
```

```
docker-compose -f docker-compose.daemon.yml up -d
```

...

3.3.4 Проверка установки

Проверка логов

```
```bash
```

```
docker-compose logs pk_daemon
```

```
docker-compose logs -f pk_daemon # мониторинг
```

...

#### Проверка подключения

```
```bash
```

```
telnet localhost 8999
```

```
curl http://localhost:1234/monitor/
```

...

Веб-интерфейс

Откройте `http://localhost:1234/monitor/` для просмотра:

- Активных соединений;
- Событий доступа;
- Конфигурации терминалов;
- Логов системы.

4. Настройка интеграции

4.1 Подключение к CRM системе

В `src/config.inc` настройте:

```
```php
```

```
'http_service_ip' => 'your_crm_server_ip',
```

```
'http_service_port' => 80,
```

```
'http_service_ident_path' => '/api/access_control',
```

```
'http_service_url_fmt_suff' => '1c_m', // формат API
...
```

## 4.2 Настройка терминалов

```
```php
'def_terminals' => array(
'terminal_id:ip_address:port',
'term1:192.168.1.100:8080',
),
...
```

5. Управление

5.1 Остановка и перезапуск

```
```bash
docker-compose down # остановка
docker-compose restart # перезапуск
...
```

### 5.2 Обновление конфигурации

```
```bash
docker-compose restart pk_daemon # после изменения config.inc
...
```

5.3 Резервное копирование

```
```bash
tar -czf pk_daemon_backup_$(date +%Y%m%d).tar.gz src/config.inc pids/
...
```

## 6. Устранение неисправностей

В процессе установки ППО могут возникнуть ошибки. Список ошибок и способы их устранения приведён в таблице 1.

Таблица 1

Неисправность	Действия по устранению
Контейнер не запускается	1. Выполните: <code>docker-compose logs pk_daemon</code>
	2. Выполните: <code>docker-compose config</code>

Неисправность	Действия по устранению
Ошибки подключения к терминалам	1. Проверьте сетевую доступность терминалов
	2. Убедитесь в правильности IP адресов
	3. Проверьте настройки firewall
Нет соединения с CRM	1. Проверьте настройки http service *
	2. Убедитесь в доступности внешнего сервера
	3. Проверьте формат API запросов

**ВАЖНО!** Для обеспечения безопасности работы программы:

- 1) Ограничьте доступ к порту 8999;
- 2) Используйте VPN для удаленного доступа;
- 3) Настройте firewall правила.

## 7. Техническая поддержка

Техническая поддержка, а также дополнительное консультирование по вопросам, возникающим в процессе эксплуатации, осуществляются производителем и службой технической поддержки.

При возникновении проблем:

- Укажите описание проблемы;
- Предоставьте логи системы;
- Предоставьте информацию о конфигурации системы (без паролей).

Служба технической поддержки: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ПОКЕТКЕЙ РУС», 109044, г. Москва, ул. Воронцовская, д. 20.

Тел.: +7–495–107–09–10, доб.2

Е-mail: [support@pocketkey.ru](mailto:support@pocketkey.ru).